

## Házirend :

*Házirendünk célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk és elkerüljük az esetleges félreértéseket.*

**A HÁZIREND a vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.**

### **Érkezés és elutazás:**

A szobák az érkezés napján 15.00 órától foglalhatók el, kérjük kedves vendégeinket, a szobákat elutazás napján 11.00 óráig elhagyni szíveskedjenek. Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kapukat és az épület bejáratait kulcsra zární! Mindkét esetben igény szerint a vendégház üzemeltetőjének képviselője jelen tud lenni. A szobák elhagyásakor az ablakok és ajtók zárására fokozottan ügyeljenek. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adnia szállásadó részére, vagy elhelyezni az arra kijelölt kódos tárolóban. A kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

### **Berendezés:**

Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetés szerűen használni, a tűz- és baleset-védelmi szabályokat betartani. A házban található berendezési tárgyakat csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni, kivéve a nappaliban található nyitható kanapét. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetés szerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért. A bent berendezési tárgyakat (ágy, ágynemű, pléd, asztalok, székek, stb.) kérjük, ne vigyék ki a kertbe. Kivéve hintaágy, ping-pong asztal, napozó ágy.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

### **Dohányzás:**

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszesített nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak! Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos! A kertben dohányzásra kijelölt helyek: a kiépített tűzrakóhely környéke, valamint a ház előtti tornác. Szíveskedjenek a dohányzást ezekre a helyekre korlátozni, továbbá hamutartót használni!

### **Étkezés:**

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, kérjük étkezésre ezt a helyiséget használni. Nyáron, jó időben a teraszon is lehetőség van az étkezésre. **Kérjük, a szobákban ne étkezzenek** a hangyák megjelenése miatt.

### **Értékek:**

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop) , valamint az udvaron álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk. A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének.

### **Állatok:**

A vendégházba háziállat bevihető, de a szobákba tilos bevinni a higiénia betarthatósága miatt. Megértésüket előre köszönjük!

### **Látogatók fogadása:**

A vendégházat a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. A szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. A megbeszélrt időpontot túl maradó látogatóknak a mindenkor szállásdíjat számoljuk fel.

### **Szemét elhelyezése:**

Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a szobákban található szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnek az Önök itt tartózkodása alatt kérjük, ürítsék ki azt a kapunál található nagy kukák valamelyikébe, valamint az elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet. Új szemeteszákat a mosogató melletti fiókban találunk.

### **Parkolás:**

Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy épület többi lakóját ne korlátozzák a szabad mozgásban / parkolásban!

### **Kert:**

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére, legyen az virág vagy zöldség. Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

### **Egyéb:**

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.).

0-24 órában hívható tel.: +36205165016 / Kránczné Kovács Ildikó Mária /cégvezető-üzemeltető.

Reptéri, és egyéb tanszfer szolgáltatás csak előre egyeztetett időpontban, és árákkal lehetséges.

Takarítást csak 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén, előre egyeztetetten végzünk ágynemű, és törülköző cserével.

Tűzfát, gyújtóst kérés esetén egy alkalommal biztosítunk,

Köszönettel:

Zöld-Portál Vendégház

Kránczné Kovács Ildikó Mária , tel.:+36205165016